

Tony De Baets

Gedreven door passie, gebeten door IT – altijd klaar om te helpen en te groeien.



Tel: +32 (0)474 60 32 61

E-mail: debaets.tony@outlook.be

Adres: Mageleinstraat 13 B, 9000 Gent

Website: <https://www.webbaets.be>

WERKERVARING

Bedrijf: De Stroomlijn

Functie: Second line IT Service Desk Engineer – Fluvius (01/02/2017 – Vandaag)

Omschrijving:

- Technische ondersteuning 1st line medewerkers
- 2nd line gebruikersondersteuning met SLA en wachtdienst
- Escalatie en opvolgen van prioriteit 1 en 2 tickets naar Incident Management en derde partijen.
- Testen van vernieuwingen in het RFF gedeelte van Ivanti (Landesk) ticketsysteem
- Mee overzetten en testen van RFF Onboarding naar 1st Line met RFS skills
- SPOC RFF Onboarding en RFS voor 1st line medewerker in het goedkeuring en uitvoeringsproces
- Geven van opleiding; RFS Uitvoering- en Goedkeuringsproces en Onboarding
- Verwerking en feedback van tevredenheidsenquêtes van RFF tickets

Bedrijf: De Stroomlijn

Functie: First line IT Service Desk Engineer – Eandis (31/03/2014 – 31/01/2017)

Omschrijving:

- Beantwoorden van inkomende telefoons en e-mails over problemen met software, netwerken en hardware op een snelle en kwaliteitsvolle manier, geregistreerd in Ivanti (Landesk) ticketsysteem.
- Na grondige analyse van het probleem, de beste oplossing bieden aan de hand van bestaande werkdocumenten.

Bedrijf: Quick Restaurant

Functie: First Assistant Manager en Technisch verantwoordelijke (16/10/1999 – 16/03/2014)

Omschrijving:

- Mee instaan voor het dagelijks beheer van het restaurant, dit op het gebied van food kost, loonkost, service en hygiëne.
- Leiding en opleiding geven aan 5 tot 10 personeelsleden.
- Techniek: Het opvolgen van reparaties aan defecte toestellen, evt. kijken voor andere oplossingen.

COMPUTERVAARDIGHEDEN

Microsoft Windows, Office, Linux; OpenSuse, ClearOs, Fedora, Ubuntu, Raspberry Pi

Kennis web server; apache, iis, mysql, php

Kennis van Powershell, VB.net

Kennis van TCP/IP, DHCP, DNS, AD, DC, FTP, Backup, Terminal services, samba

Kennis van WordPress, Drupal, Lansweeper, Jira

Training en Coaching

Talenkennis

	Spreken	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Goed	Goed	Matig

Studies en opleidingen

<u>Getuigschrift</u>	<u>School</u>	<u>Periode</u>
Webdesign: Wordpress	CVO Het Perspectief - Gent	10/09/2019 – 21/01/2020
Webdesign: Drupal	CVO Het Perspectief - Gent	11/09/2014 – 15/01/2015
Java module 1	CVO Het Perspectief - Gent	26/02/2013 – 27/07/2013
VB.Net module 1	CVO Het Perspectief - Gent	28/02/2013 – 25/07/2013
Programmeren (Basis)	CVO Het Perspectief - Gent	20/09/2012 – 24/01/2013
Programmatie logica	VDAB webleren	05/09/2012 – 04/12/2012
Netwerkbeheerder	Syntra - Sint-Niklaas	14/09/2009 – 28/06/2012
Helper (Vervolg cursus)	Rode Kruis Gent	Juni 2019
EHBO (Basis cursus)	Rode Kruis Gent	April 2019
Leiding geven	Horeca	April 2008
Basiskennis bedrijfsbeheer	Syntra – Gent	03/03/2008 – 23/06/2008
Brood- en banketbakker	Sint-Anna Instituut - Lokeren	03/09/1990 – 28/06/1996

BIJVERDIENSTE

Bedrijf: Joos Express ~ 01/10/2018 – 28/03/2023
Express Koerier Lenssens Thierry ~ 17/04/2013 – 30/09/2018

Functie: Koerier – Ikea

Omschrijving: Naar huis brengen van de goederen die de klant tot bij ons brengt.
Naar huis brengen van de goederen die de klant besteld via de thuislevering service.

Diversen

In het bezit van een rijbewijs B. Geen wagen.

Publicatie: Thesis voor het laatste jaar netwerkbeheerder. (2011 – 2012)
Server beheren en monitoren onder Windows Server 2008 en Linux. Dit met behulp van ClearOs en Nagios.

Hobby: DIY miniatuur bouwpakketten maken

Referenties

<u>Persoon</u>	<u>Toenmalig</u>	<u>Huidige gegevens</u>
Karen De Zutter	Manager Semifood bvba, Siloplem bvba	Stafmedewerker personeel Tel +32 (0)485 73 80 42
Thierry Lenssens	Eigenaar Express Koerier Lenssens Thierry	Tel +32 (0)475 69 35 25