

Curriculum Vitae

Tony De Baets

Mageleinstraat 13B, 9000 Gent

Tel: +32 (0)474 60 32 61

e-mail: debaets.tony@outlook.be

website: <https://www.webbaets.be>

Geboren: 19-11-1978 te Gent

Nationaliteit: Belg

WERKERVARING

Bedrijf: De Stroomlijn

Functie: Second line IT Support Engineer – Fluvius (01/02/2017 – Heden)

Omschrijving:

- Technische ondersteuning 1st line medewerkers
- 2nd line gebruikersondersteuning met SLA en wachtdienst
- Escalatie en opvolgen van prioriteit 1 en 2 tickets naar Incident Management en derde partijen.
- Testen van vernieuwingen in het RFF gedeelte van Ivanti (Landesk) ticketsysteem
- SPOC RFS voor 1st line medewerker in het goedkeuring en uitvoeringsproces
- Verwerking en feedback van tevredenheidsenquêtes van RFF tickets

Functie: First line IT Support Engineer – Eandis (31/03/2014 – 31/01/2017)

Omschrijving:

- Beantwoorden van inkomende telefoons en e-mails over problemen met software, netwerken en hardware op een snelle en kwaliteitsvolle manier, geregistreerd in Ivanti (Landesk) ticketsysteem.
- Na grondige analyse van het probleem, de beste oplossing bieden aan de hand van bestaande werkdocumenten.

Bedrijf: Quick Restaurant

Functie: First Assistant Manager en Technisch verantwoordelijke

<u>Periode</u>	<u>Bedrijf</u>	<u>Periode</u>	<u>Bedrijf</u>
18/04/2011 – 16/03/2014	GiantBar Gent	09/03/2004 – 31/07/2004	Quick Berchem
01/03/2011 – 17/04/2011	Quick Sint-Denijs-Westrem	16/10/1999 – 08/03/2004	Quick Sint-Denijs-Westrem
01/08/2004 – 28/02/2011	Quick Sint-Niklaas		

Omschrijving: Mee instaan voor het dagelijks beheer van het restaurant, dit op het gebied van food kost, loonkost, service en hygiëne. Leiding en opleiding geven aan 5 tot 10 personeelsleden.

Techniek: Het opvolgen van reparaties aan defecte toestellen, evt. kijken voor andere oplossingen.

Bijverdienste

Functie: Koerier – Ikea

<u>Periode</u>	<u>Bedrijf</u>	<u>Periode</u>	<u>Bedrijf</u>
17/04/2013 – 30/09/2018	Express Koerier Lenssens Thierry	01/10/2018 – Heden	Joos Express

Omschrijving: Naar huis brengen van de goederen die de klant tot bij ons brengt.

Naar huis brengen van de goederen die de klant besteld via de thuislevering service.

Computervaardigheden

Microsoft Windows, Office, MS Server 2008

Linux; OpenSuse, ClearOs, Fedora, Ubuntu, Nagios Monitoring server, Raspberry Pi

Kennis web server; apache, iis, mysql, php

Kennis van Powershell, VB.net

Kennis van TCP/IP, DHCP, DNS, AD, DC, FTP, Backup, Terminal services, samba

Kennis van Drupal, Lansweeper, Jira

Training en Coaching

Studies en opleidingen

<u>Getuigschrift</u>	<u>School</u>	<u>Periode</u>
Webdesign: Wordpress	Het Perspectief - Gent	10/09/2019 – 21/01/2020
Webdesign: Drupal	Het Perspectief - Gent	11/09/2014 – 15/01/2015
Java module 1	Het Perspectief - Gent	26/02/2013 – 27/07/2013
VB.Net module 1	Het Perspectief - Gent	28/02/2013 – 25/07/2013
Programmeren (Basis)	Het Perspectief - Gent	20/09/2012 – 24/01/2013
Programmatieologica	VDAB webleren	05/09/2012 – 04/12/2012
Netwerkbeheerder	Syntra - Sint-Niklaas	14/09/2009 – 28/06/2012
Helper (Vervolgcurcus)	Rode Kruis Gent	Juni 2019
EHBO (Basiscurcus)	Rode Kruis Gent	April 2019
Leiding geven	Horeca	April 2008
Basiskennis bedrijfsbeheer	Syntra – Gent	03/03/2008 – 23/06/2008
Brood- en banketbakker	Sint-Anna Instituut - Lokeren	03/09/1990 – 28/06/1996

Referenties

<u>Persoon</u>	<u>Toenmalig</u>	<u>Huidige gegevens</u>
Stijn Everaert	Second line IT support engineer De Stroomlijn / Eandis	Service Delivery Engineer Tel +32 (0)485 73 80 42
Karen De Zutter	Manager Semifood bvba, Siloplem bvba	Stafmedewerker personeel Tel +32 (0)485 73 80 42
Thierry Lenssens	Eigenaar Express Koerier Lenssens Thierry	Tel +32 (0)475 69 35 25

Talenkennis

	Spreken	Lezen	Schrijven
Nederlands	Moedertaal	Moedertaal	Moedertaal
Engels	Voldoende	Voldoende	Matig
Frans	/	/	/

Diversen

Publicatie: Thesis voor het laatste jaar netwerkbeheerder. (2011 – 2012)
Server beheren en monitoren onder Windows Server 2008 en Linux. Dit met behulp van ClearOs en Nagios.

Hobby:
fitnessen, squashen

Persoonlijk:
In het bezit van een rijbewijs B. Geen wagen.