



Tony De Baets

+32 474 60 32 61
debaets.tony@outlook.be
Gent, België
www.webbaets.be

**Gedreven door passie,
gebeten door IT
Altijd klaar om te
helpen en te groeien**

Computervaardigheden

Windows & Office
Linux (OpenSuse, Ubuntu, Fedora, ClearOS)
Raspberry Pi
Apache, IIS, MySQL, PHP
Powershell, VB.Net
TCP/IP, DHCP, DNS, AD, DC
FTP, Backup, Terminal Services, Samba
WordPress, Drupal
Lansweeper, Jira
Training & Coaching

Kwaliteiten

Teamspeler en kennisdeling
Klantvriendelijk en servicegericht
Flexibel en stressbestendig
Analytisch probleemoplossend vermogen
Gemotiveerd en gepassioneerd
Zelfbewust en reflectief

Talen

Nederlands - Moedertaal
Engels - Goed

EXTRA

Rijbewijs B
Thesis Netwerkbeheer (2012)
EHBO & Helper Rode Kruis
Hobby: DIY miniatuur bouwpakketten

Gebeten door de IT-microbe en geboeid door alles wat met technologie te maken heeft, ben ik 12 jaar geleden professioneel overgestapt naar de IT. Wat begon als 1st Line Support groeide snel uit tot specialisatie binnen het RFF-gebeuren.

De afgelopen 8 jaar was ik werkzaam als 2de lijn IT Support medewerker. Ik heb teamspirit, motivatie, ben gepassioneerd, stressbestendig, sociaal, flexibel, professioneel, heb ruime ervaring en een servicegerichte ingesteldheid.

Werkervaring

Second Line IT Service Desk Engineer - Fluvius

De Stroomlijn 01/02/2017 - 20/03/2026

- Technische ondersteuning 1st line medewerkers
- 2nd line support met SLA en wachtdienst
- Escalatie P1 & P2 tickets naar Incident Management
- Testing en implementatie RFF in Ivanti (Landesk)
- SPOC RFF Onboarding en RFF Goedkeuring- / Uitvoerproces
- RFS Opleiding geven aan 1st line medewerkers
- Analyse tevredenheidsenquêtes RFS Tickets

First Line IT Service Desk Engineer - Eandis

De Stroomlijn 31/03/2014 - 31/01/2017

- Telefonische en mail support
- Registratie in Ivanti ticketsysteem
- Probleemanalyse en oplossing volgens werkdocumenten

First Assistant Manager & Technisch Verantwoordelijke

Quick Restaurant 16/10/1999 - 16/03/2014

- Dagelijks beheer restaurant
- Leiding geven aan 5 - 10 medewerkers
- Technische opvolging herstellingen

Studies & Opleidingen

Opleiding	School	Periode
Initiatie boekhouden	VDAB online	Bezig
Webdesign Wordpress	CVO Gent	2019 - 2020
Herstel en onderhoud je eigen fiets	KISP Gent	2019
Webdesign Drupal	CVO Gent	2014 - 2015
Java & VB.Net (module 1)	CVO Gent	2013
Programmeren (Basis)	CVO Gent	2012 - 2013
Netwerkbeheerder	Syntra	2009 - 2012
Basiskennis bedrijfsbeheer	Syntra	2008
Brood- en banketbakker	St Anna - Lokeren	1990 - 1996

Bijverdienste

Koerier - Ikea

Joos Express (2018 - 2023)
Express Koerier Lenssens Thierry (2013 - 2018)

- Thuislevering goederen
- Klantenservice en correcte leveringen